

三重県総合文化センター指定管理者審査基準 「総合審査基準・採点」

審査項目		審査基準		配点	
1 県民の平等な利用の確保	(ア) 管理運営に関する事項	管理運営の総合的な基本方針	管理運営の基本方針が県の基本方針と合致しているか	10	30
			施設の特性や業務内容を理解しているか	5	
			指定管理者としての意欲や熱意、責任が感じられるか	5	
			社会的弱者への配慮等、利用者の公平、公正な利用について考慮しているか	10	
		成果目標と自己評価	施設運営の成果目標が適切に設定されているか	10	15
			自己評価の体制及び基準は確立されているか	5	
企業(団体)の社会的責任	企業(団体)倫理、コンプライアンス(法令遵守)、環境管理(グリーン購入や省エネ等環境負荷軽減に関する取組)への対応は適切か	5	5		
小計				50	
2 施設等の適切な維持管理	(イ) 管理業務に関する事項	維持管理業務全般の基本的な考え方及び管理の方法 維持管理について新しい発想、新しい観点からの提案	維持管理事業は管理基準を達成し、現在の維持管理レベルを保つものであるか	20	40
			施設の維持管理に係る効率的で安定的な取組は提案されているか	20	
		利用者の安全確保策、事故防止策、危険箇所等の発見やその措置	利用者の安全確保、事故防止策は具体的で効果的なものか	15	25
			危険箇所・破損箇所・不良箇所の発見やその措置は適切な提案がなされているか	10	
		緊急時・事故発生時の対応等危機管理、緊急事態を想定した研修や訓練等	緊急時・事故発生時における危機管理対応は適切な提案がなされているか	15	20
			緊急事態を想定した研修や訓練等の対策は適切に提案されているか	5	
		個人情報保護	個人情報保護を積極的に行う体制がとられているか、職員への教育、研修方法は適切な提案がなされているか	15	15
情報公開	情報公開を積極的に行う体制がとられているか、職員への教育、研修方法は適切な提案がなされているか	5	5		
小計				105	
3 施設の効用の最大限発揮と県民サービスの向上	(ウ) 運営業務に関する事項	文化会館事業	文化会館事業は業務基準を達成し、かつ効率的なものであるか	60	60
		生涯学習センター事業	生涯学習センター事業は業務基準を達成し、かつ効率的なものであるか	30	30
		男女共同参画センター事業	男女共同参画センター事業は業務基準を達成し、かつ効率的なものであるか	30	30
		センターPR事業	センターPR事業は業務基準を達成し、かつ効率的なものであるか	5	5
		貸館システム	貸館事業は利用者の申込みから許可までの一連の手続きがシステム化され、利用者にとって使いやすいシステムとなっているか	5	5
		センターの利用増大策	利用者を増加させる方策は提案されているか	15	15
		施設稼働率向上策	施設の稼働率を高めるための具体的な工夫がなされるなど、施設の利用を促進するための方策がとられているか	5	5
		他団体・地域との連携策	施設の効用を高めるため、他の機関や団体との連携が具体的に提案されているか	5	5
		利用者の意見・要望の把握、管理運営への反映	利用者の意見・要望、苦情の把握及びその後の管理運営への反映などサービス向上のための積極的な姿勢が見られるか	5	5
		利用料金の設定や料金の収受方法、減免等	利用料金の考え方、料金収受の方法が示されているか、また、サービス向上や利用者の増加に繋がる料金設定がなされているか	10	10
		施設の利用時間・休館日	施設の利用時間、休館日の設定等は利用者の利便性を考慮したものであるか	5	5
		飲食サービス・物販サービス等	飲食サービス、物販サービス、その他のサービスは利用者の利便性を考慮したものにしているか	5	5
		来館者サービス向上につながる独自の提案	施設の機能を十分に活用し、来館者サービス向上につながるような独自の提案がなされているか	10	10
小計				190	
4 経費の縮減	関(エ) 収支計画に関する事項	収支計画の積算の考え方	収入・支出の積算と提案事業内容との整合性が図られているか	5	10
			提案されて事業が十分実施できる収支計画となっているか	5	
		コスト削減の考え方	県費負担軽減につながっているか	30	45
			実効性がありかつ創意工夫がある経費の効率化方策が提案されているか	15	
小計				55	
5 必要な人員及び財政基盤	事(オ) 組織及び人員に関する事項	職員の雇用形態、勤務形態、業務内容	組織体制及び責任体制が効率的かつ適切なものとなっているか	10	10
		職員の配置、勤務ローテーション	人員配置及び勤務体制が適切なものとなっているか	10	10
		職員の人材育成の基本的な考え方、職員研修計画等	人材育成方針、研修体制が効果的かつ適切なものとなっているか	5	5
		持続的・安定的に運営できる財政的基盤	施設を継続的・安定的に運営できる能力があるか、又は施設経営の実績があるか	30	30
		管理運営を実施するための人員の確保	事業計画書に沿った管理を実施するための人員の確保は確実にできるか	5	5
小計				60	
6 県民の実現	び(カ) 県民の実現を促すための施策及び県民の関与	人権尊重社会の実現に配慮した取組	人権が尊重され、誰もが参画できる社会の実現に貢献する提案となっているか	10	10
		男女共同参画社会の実現に配慮した取組	男女共同参画について配慮された提案となっているか	10	10
		次世代育成支援の推進に配慮した取組	次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主としての責務を理解し取組をしているか	10	10
		持続可能な循環型社会の創造に向けた環境保全活動への取組	持続可能な循環型社会に向けた環境保全活動の取組はなされているか	10	10
小計				40	
合計				500	