



本日は三重県総合文化センターにご来館いただき、誠にありがとうございます。

皆様のご協力をお願いします。

いずれか で囲んでください

年 代：(10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代以上)

性 別：(男 ・ 女)

地 域：(県外・北勢地域・伊賀地域・中勢地域・南勢伊勢地域・南勢尾鷲地域)

交通手段：(自家用車・バス・タクシー・津駅から徒歩・自転車・その他)

本日のご利用いただいた施設はどこですか (番号を で囲んでください)

- | | | |
|--------------|------------|-------|
| 1.文化会館 | 2.生涯学習センター | 3.図書館 |
| 4.男女共同参画センター | 5.その他() | |

本日のご用件は何ですか (番号を で囲んでください)

- | | | |
|-----------|--------------|----------|
| 1.催物への参加 | 2.貸館施設の申込・利用 | 3.図書館の利用 |
| 4.放送大学の受講 | 5.その他() | |

職員の対応についてお聞かせください

- | | | | | |
|---------------|-------|----|----|-------|
| 1.言葉づかい・マナー | 非常に良い | 良い | 悪い | 非常に悪い |
| 2.対応のスピード・迅速さ | 非常に良い | 良い | 悪い | 非常に悪い |
| 3.説明の仕方・対応内容 | 非常に良い | 良い | 悪い | 非常に悪い |

コメント： ご意見等ありましたら記入してください

施設全般についてお聞かせください

- | | | | | |
|-----------|-------|----|----|-------|
| 1.清掃・整理整頓 | 非常に良い | 良い | 悪い | 非常に悪い |
| 2.警備・安全管理 | 非常に良い | 良い | 悪い | 非常に悪い |
| 3.案内・案内表示 | 非常に良い | 良い | 悪い | 非常に悪い |
| 4.照明・空調 | 非常に良い | 良い | 悪い | 非常に悪い |
| 5.バリアフリー | 非常に良い | 良い | 悪い | 非常に悪い |

コメント： ご意見等ありましたら記入してください

(裏面に続く)

当センターの利用に際し、あなたが重視する項目をお聞かせください

(重視度の高いものから順に3項目の に、「1、2、3」をご記入ください)

言葉づかい・マナー

対応のスピード・迅速さ

説明の仕方・対応内容

清掃・整理整頓

警備・安全管理

案内・案内表示

照明・空調

バリアフリー

当センターの機関紙「Mニュース」についてお聞かせください。

1. 「Mニュース」を

毎号読む

たまに読む

ほとんど読まない

存在を知らない

2. 内容は 満足

ほぼ満足

やや不満

不満

コメント： ご意見等ありましたら記入してください

当センターのホームページについてお聞かせください。

1. 掲載情報・機能などを

利用する

たまに利用する

ほとんど利用しない

利用しない

2. 内容は 満足

ほぼ満足

やや不満

不満

コメント： ご意見等ありましたら記入してください

その他、ご意見・ご質問ありましたらお聞かせください