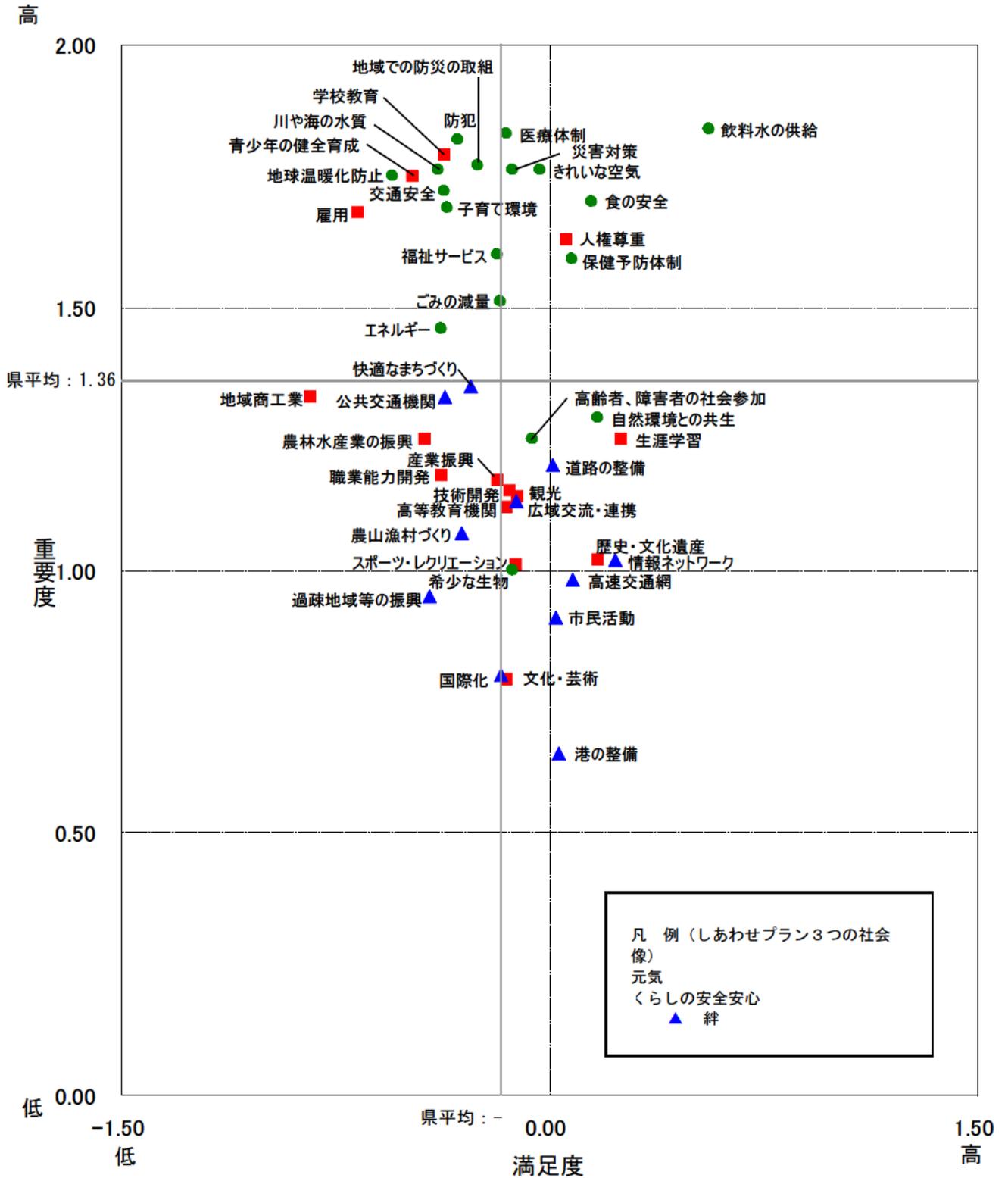


19年度調査における重要度と満足度の関係について

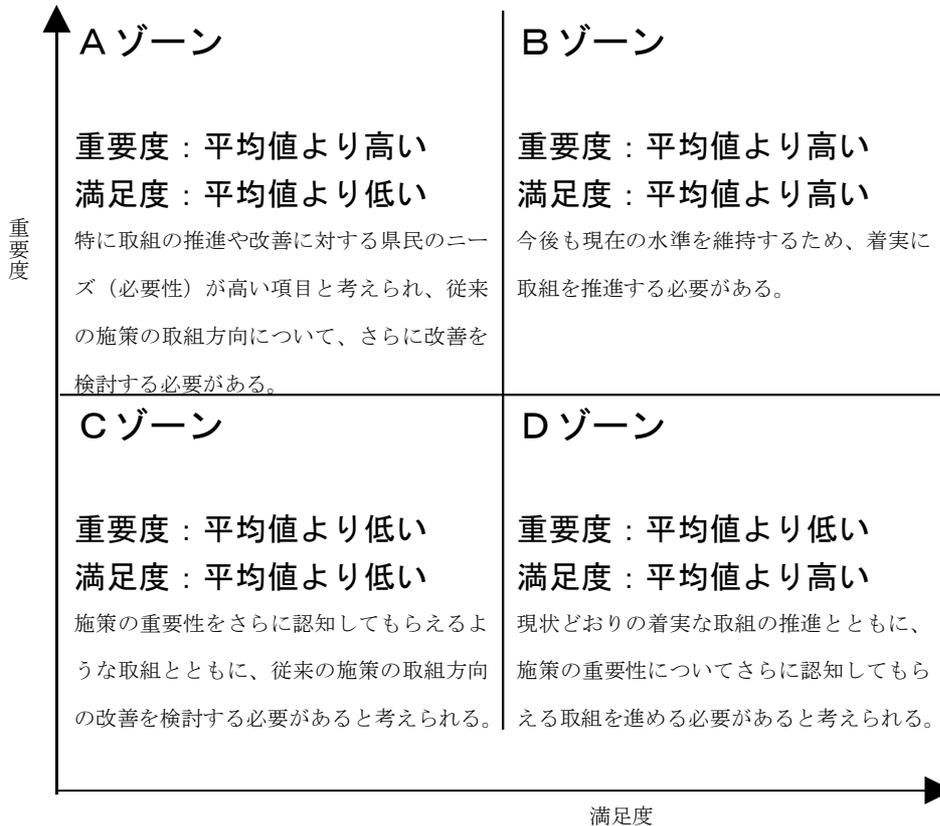
図1 重要度と満足度の関係（平成19年度）



(参考)

重要度・満足度の関係（図1）について

44項目の重要度と満足度のそれぞれの平均値（重要度県平均値1.36、満足度県平均値-0.17）によって分けられた4つのグループについて、以下のとおり。



○ 重要度と満足度の算出方法

各分野の取組の重要度及び満足度の各選択肢に得点をつけ、平均得点を算出

$$\frac{\text{「重要（満足）」} \times 2 + \text{「どちらかといえば重要（満足）」} + \text{「どちらかといえば重要ではない（不満）」} \times (-1) + \text{「重要ではない（不満）」} \times (-2)}{\text{回答者数}}$$

平均得点 = _____

「わからない」、「無回答」を除く有効回答者数

※得点配分

| 重要度 | 満足度 | ポイント |
|---------------|------------|------|
| 重要 | 満足 | +2 |
| どちらかといえば重要 | どちらかといえば満足 | +1 |
| どちらともいえない | どちらともいえない | ±0 |
| どちらかといえば重要でない | どちらかといえば不満 | -1 |
| 重要でない | 不満 | -2 |